

RETOUR- EN TERUGBETALINGSBELEID

Kan ik mijn bestelling retourneren?

Je kan bestelde goederen terugbrengen **binnen de 14 dagen**, zonder opgave van reden.

Meld je retour eerst per e-mail via freshvibemocktail@gmail.com, met een foto van het product, het rekeningnummer waarop het bedrag kan worden teruggestort, en het aankoopbewijs.

Je kan het artikel opsturen of langsbrengen op afspraak, op volgend adres

Fresh vibe mocktail, Zavelkuil 1, 3800 Sint Truiden

Wanneer de artikelen correct en volledig zijn geretourneerd, zal Fresh vibe mocktail het verschuldigde bedrag (exclusief de oorspronkelijke verzendkosten, indien die er waren) binnen 30 dagen terugbetalen.

De retourkosten zijn voor eigen rekening en worden niet terugbetaald.

Verbruiksartikelen

Door de specifieke aard van onze producten vervalt het recht op wijziging, retour of annulering zodra de verpakking van de fles is geopend of de verzegeling is verbroken.

Heb je een klacht over ons product? Meld dit dan schriftelijk via freshvibemocktail@gmail.com en voeg altijd een foto van het product toe ter verduidelijking van je klacht.

CONTACT

Voor verdere info of vragen kan je terecht op:

freshvibemocktail@gmail.com

PRIVACYVERKLARING

Dank je wel dat je klant van fresh vibe mocktail bent geworden. Wij hechten veel waarde aan de bescherming van je persoonlijke gegevens en je recht op privacy. Als je vragen of opmerkingen hebt over deze verklaring of over onze omgang met je persoonlijke gegevens, neem dan contact met ons op via freshvibemocktail@gmail.com

In deze privacyverklaring leggen wij op de duidelijkst mogelijke manier uit welke informatie wij verzamelen, hoe wij deze gebruiken en welke rechten jij hebt met betrekking tot die informatie. We raden je aan deze verklaring zorgvuldig door te lezen. Als je niet akkoord gaat met (een deel van) de inhoud, verzoeken wij je het gebruik van onze diensten te staken.

Deze privacyverklaring geldt voor alle informatie die wordt verzameld via Sociale media en/of via aanverwante diensten, verkopen, marketing of evenementen (gezamenlijk aangeduid als de “Diensten”). Lees deze verklaring zorgvuldig door zodat je weloverwogen beslissingen kunt nemen over het delen van je persoonlijke gegevens met ons.

INHOUDSOPGAVE

- 1 Welke informatie verzamelen wij?
- 2 Hoe gebruiken wij jouw informatie?
- 3 Wordt jouw informatie met anderen gedeeld?
- 4 Hoelang bewaren wij jouw informatie?
- 5 Hoe beschermen wij jouw informatie?
- 6 Verzamelen wij informatie van minderjarigen?
- 7 Wat zijn jouw privacyrechten?
- 8 Instellingen voor “Do-Not-Track”-functies

1. WELKE INFORMATIE VERZAMELEN WIJ?

Informatie uit andere bronnen

Kort samengevat: Wij kunnen beperkte gegevens verzamelen uit openbare databanken, marketingpartners en andere externe bronnen.

Wij kunnen informatie over jou verkrijgen uit andere bronnen, zoals openbare databanken, gezamenlijke marketingpartners en derden. Voorbeelden van informatie die wij uit deze bronnen ontvangen zijn: sociale-mediaprofielen, marketinggegevens, zoekresultaten en betaalde vermeldingen (zoals gesponsorde links).

2. HOE GEBRUIKEN WIJ JOUW INFORMATIE?

Kort samengevat: Wij verwerken jouw gegevens op basis van gerechtvaardigde bedrijfsbelangen, de uitvoering van ons contract met jou, wettelijke verplichtingen en/of jouw toestemming.

Wij gebruiken persoonlijke informatie die via onze Diensten wordt verzameld voor verschillende zakelijke doeleinden, zoals hieronder beschreven. De verwerkingsgrond verschilt per doel.

Wij gebruiken de informatie die we verzamelen of ontvangen om:

Marketing- en promotieberichten te verzenden. Jij kunt je op elk moment afmelden voor marketing-e-mails (zie “Wat zijn jouw privacyrechten?” hieronder).

Administratieve informatie te versturen. Bijvoorbeeld updates over producten, diensten, functies of wijzigingen in onze voorwaarden of beleid.

Bestellingen te verwerken en beheren. Inclusief betalingen, retourzendingen en ruilingen.

Feedback te vragen. We kunnen contact opnemen om jouw mening over onze diensten te vragen.

Diensten te leveren. Wij gebruiken je informatie om de gevraagde diensten te kunnen aanbieden.

Ondersteuning te bieden. Wij gebruiken je gegevens om vragen te beantwoorden en eventuele problemen op te lossen.

3. WORDT JOUW INFORMATIE MET ANDEREN GEDEELD?

Kort samengevat: Wij delen informatie alleen met jouw toestemming, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, om diensten te leveren, jouw rechten te beschermen of om zakelijke verplichtingen na te komen.

Wij kunnen gegevens verwerken of delen op basis van de volgende grondslagen:

Toestemming: Wanneer je ons specifiek toestemming hebt gegeven.

Gerechtvaardigd belang: Wanneer dit noodzakelijk is voor onze bedrijfsvoering.

Contractuele noodzaak: Om een overeenkomst met jou uit te voeren.

Wettelijke verplichting: Wanneer wij wettelijk verplicht zijn gegevens te verstrekken.

Vitale belangen: Wanneer dit nodig is om fraude of veiligheidsrisico's te onderzoeken of te voorkomen.

Concreet kunnen wij jouw gegevens delen in de volgende situaties:

Leveranciers en dienstverleners: Met externe partijen die diensten voor ons uitvoeren (zoals betaling, hosting, klantenservice of marketing).

Zakelijke overdrachten: In geval van fusie, verkoop of overdracht van activa.

Externe adverteerders: Voor het tonen van relevante advertenties op basis van surfgedrag (via cookies of trackingtechnologieën).

4. HOELANG BEWAREN WIJ JOUW INFORMATIE?

Kort samengevat: Wij bewaren jouw gegevens alleen zolang dat nodig is voor de doeleinden in deze verklaring, tenzij de wet een langere bewaartermijn vereist.

In principe bewaren wij je persoonsgegevens niet langer dan 2 jaar.

Wanneer wij geen gerechtvaardigd belang meer hebben, verwijderen of anonimiseren wij de gegevens. Als dat niet mogelijk is (bijvoorbeeld in back-ups), worden ze veilig opgeslagen tot verwijdering mogelijk is.

5. HOE BESCHERMEN WIJ JOUW INFORMATIE?

Kort samengevat: Wij beschermen jouw gegevens met technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

Wij nemen passende veiligheidsmaatregelen om je gegevens te beschermen. Toch kunnen wij niet garanderen dat het internet 100% veilig is. Het verzenden van gegevens naar en van onze website gebeurt dus op eigen risico. Gebruik onze diensten bij voorkeur binnen een beveiligde omgeving.

6. VERZAMELEN WIJ INFORMATIE VAN MINDERJARIGEN?

Kort samengevat: Wij verzamelen of richten ons niet bewust op kinderen jonger dan 18 jaar.

Door onze diensten te gebruiken, verklaar je dat je minimaal 18 jaar oud bent of toestemming hebt van een ouder/voogd.

Indien wij ontdekken dat wij informatie van een minderjarige hebben verzameld, zullen wij deze verwijderen. Meld dit zo nodig freshvibemocktail@gmail.com

7. WAT ZIJN JOUW PRIVACYRECHTEN?

Kort samengevat: In de Europese Economische Ruimte (EER) heb je specifieke rechten om toegang te krijgen tot en controle te hebben over je persoonsgegevens.

Deze rechten omvatten onder meer:

Het recht op inzage en een kopie van je gegevens.

Het recht op rectificatie of verwijdering.

Het recht om verwerking te beperken.

Het recht op overdraagbaarheid van gegevens.

Het recht om bezwaar te maken tegen verwerking.

Wil je een verzoek indienen? Neem contact met ons op via freshvibemocktail@gmail.com

Je kunt ook altijd je toestemming intrekken. Dit heeft geen invloed op verwerkingen die al hebben plaatsgevonden.

8. INSTELLINGEN VOOR “DO-NOT-TRACK”-FUNCTIES

Sommige browsers en mobiele systemen ondersteunen een “Do-Not-Track” (DNT)-instelling. Omdat er nog geen uniforme standaard bestaat, reageren wij momenteel niet op DNT-signalen. Mocht er in de toekomst een standaard worden vastgesteld, dan zullen wij dit in een bijgewerkte versie van deze verklaring vermelden.

OVEREENKOMST MET DE VOORWAARDEN

Deze gebruiksvoorwaarden vormen een juridisch bindende overeenkomst tussen jou, persoonlijk of namens een entiteit (“jij”) en fresh vibe mocktail (“het Bedrijf”, “wij”, “ons” of “onze”), met betrekking tot jouw toegang tot het gebruik van onze gegevens/producten, evenals elke andere mediavorm, mediakanaal, mobiele website of mobiele applicatie die eraan is gekoppeld of ermee verbonden is.

Door onze diensten te gebruiken, verklaar je dat je deze voorwaarden hebt gelezen, begrepen en ermee akkoord gaat. **ALS JE NIET AKKOORD GAAT MET AL DEZE GEBRUIKSVOORWAARDEN, BEN JE**

UITDRUKKELIJK VERBODEN DIENSEN/ GOEDEREN TE GEBRUIKEN EN DIEN JE HET GEBRUIK ONMIDDELIJK TE STAKEN.

Wij behouden ons het recht voor om naar eigen inzicht op elk moment wijzigingen aan te brengen in deze gebruiksvoorwaarden. Wij zullen dit aangeven door de datum “Laatst bijgewerkt” bovenaan deze pagina aan te passen. Het is jouw verantwoordelijkheid om deze voorwaarden regelmatig te controleren. Door onze diensten/goederen blijven te gebruiken na wijzigingen, stem je in met de herziene voorwaarden.

De informatie is niet bedoeld voor distributie of gebruik in enig rechtsgebied of land waar dit in strijd zou zijn met wet- of regelgeving.

INTELLECTUELE-EIGENDOMSRECHTEN

Tenzij anders vermeld zijn de goederen / diensten ons eigendom. Alle broncodes, databanken, functionaliteit, software, audio, video, tekst, foto's en grafische elementen (gezamenlijk de “Inhoud”), evenals handelsmerken, servicemerken en logo's (“Merken”) zijn eigendom van of in licentie bij ons. Deze zijn beschermd door auteursrechten, merkenrecht en internationale verdragen.

De Inhoud en Merken worden uitsluitend voor informatief en persoonlijk gebruik aangeboden. Zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming mag er niets verdeeld worden/ gebruikt worden voor eigen doeleinden

LICENTIE OP BIJDRAGEN

Door feedback of suggesties te sturen, geef je ons het recht om deze vrij te gebruiken zonder compensatie. Je behoudt het eigendom van je Bijdragen, maar verleent ons een licentie om deze te gebruiken in overeenstemming met het privacybeleid.
Wij zijn niet verantwoordelijk voor uitspraken of beweringen in door gebruikers geplaatste inhoud.

TOEPASSELIJK RECHT

Deze voorwaarden worden beheerst door het **Belgisch recht**. Eventuele geschillen vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbank

AANPASSINGEN EN FOUTEN

Wij behouden ons het recht voor om typfouten, onnauwkeurigheden of weglatingen te corrigeren en informatie te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving.

AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING

Wij zijn niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, inclusief verlies van winst of gegevens. In alle gevallen is onze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat jij eventueel aan ons hebt betaald.

VRIJWARING

Je stemt ermee in ons te vrijwaren van claims, schade of kosten die voortvloeien uit jouw gebruik van onze diensten/goederen

GEBRUIKERSGEGEVENS

Wij bewaren bepaalde gegevens voor de werking digitaal, zoals Facturatie, Mailing , maar zijn niet verantwoordelijk voor verlies of beschadiging van deze gegevens.

DIVERSEN

Deze voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen jou en ons. Het niet afdwingen van een bepaling geldt niet als afstand van rechten. Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijft de rest van kracht. Er ontstaat geen partnerschap of agentschap tussen partijen.
